

3.2 情報システムの社会との関わり

企業活動には不可欠となった情報システムですが、現在では社会的基盤ともなっています。さらに、携帯電話、IP 電話、電子レンジなど家電製品などに組み込まれたコンピュータ（組み込み計算機：embedded computer）のように、情報システムであることを意識しないで使っているケースもあります。

(1) 企業活動と情報システム

企業活動では、打合せ、会議、交渉、意思決定、工程管理、仕入れ、納品などさまざまな業務があります。これらの業務では、経験、ノウハウ、技能、交渉術など情報システムでカバーできない知恵が必要な場面もありますが、情報収集や分析など情報システムを利用した場面も数多くあります（図 3-2）。

ここでは、企業における情報行為に関連した情報システムを例示してみましょう。

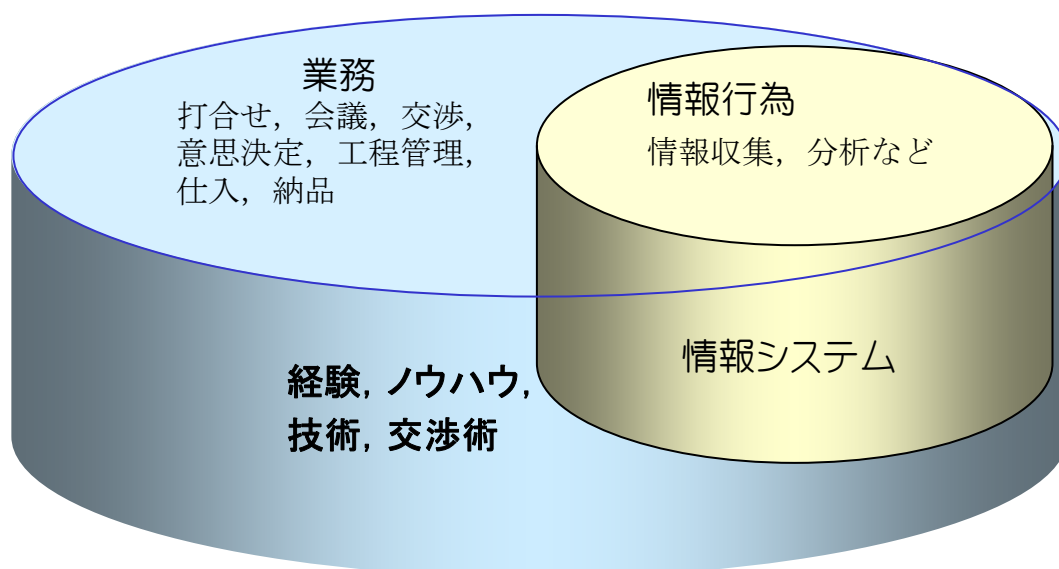


図 3-2 企業の情報行為と情報システム

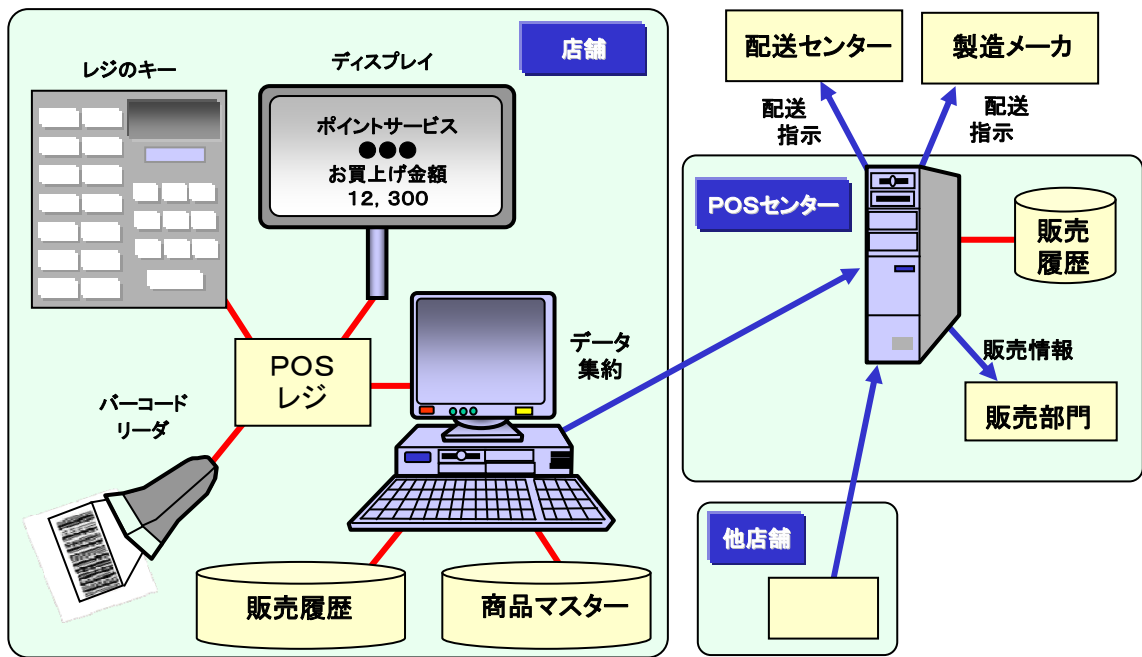


図 3-3 POS システムの構成例

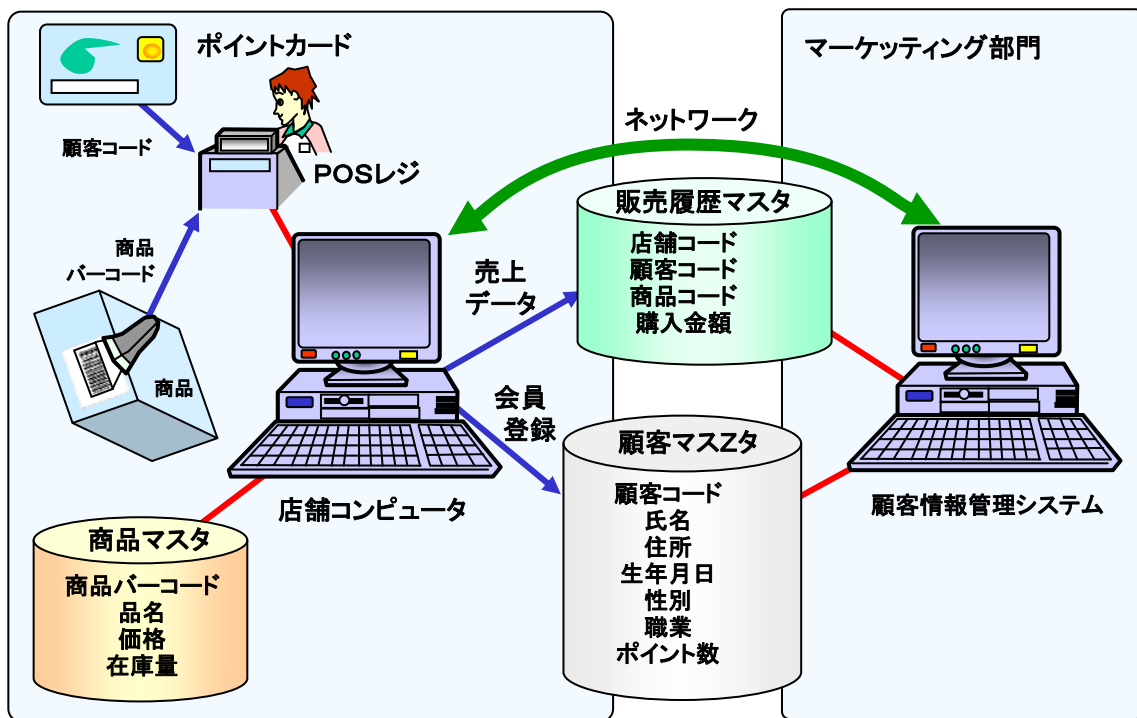


図 3-4 POS システムを利用した CRM システムの概略構成例