

1.2 コミュニケーションの考え方

(1) コミュニケーションの定義

コミュニケーションの定義として、相互理解を前提とした以下のような定義があります。

二人の人間の間でやりとりされるメッセージを用いて、どちらの人間も他者を理解し、かつ他者から理解されようとする過程。

橋本満弘・石井敏：コミュニケーション論入門，桐原書店（1993）

しかし、人が頭の中に思い描いていることは一般に異なります。ですから、相互理解に至るまでメッセージのやりとりを繰り返す必要があります。受け手の理解が不十分な場合、メッセージのやり取りが続き、お互いの**常識が共有**されるまで、頭の中の思い描いているイメージ、理解の構造が動的に変化します。

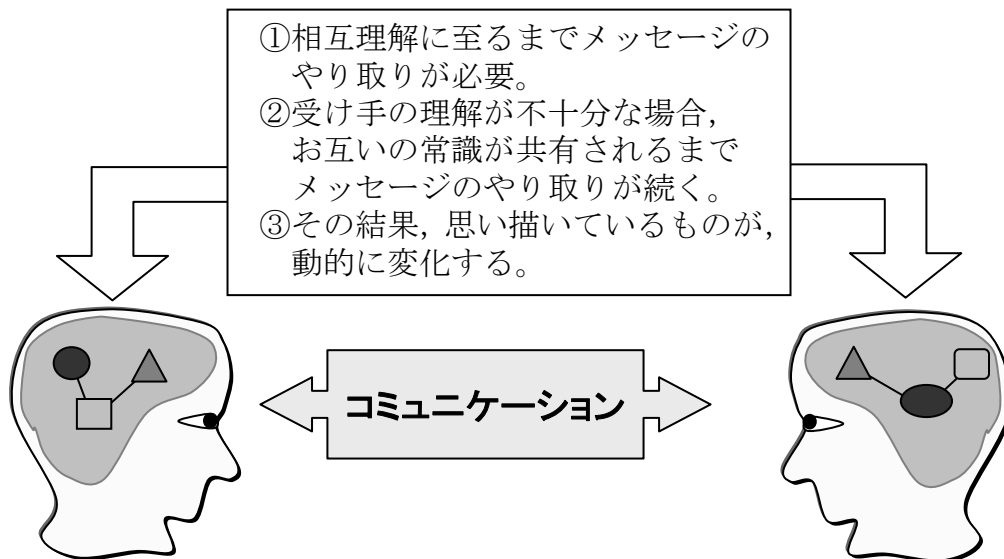


図 1-3 コミュニケーションにおけるメッセージのやり取り

【コラム】

同じ言葉をしゃべっても誤解することもあります。

「Aさん、くるまで待っています」

「一緒に行くんだから僕が行くまで待ってるのは当然だろ」

「違いますよ。『車の所で待ってます』と言ったんです」

笑い話のような話ですが、実際にあった話です。